

Guatemala, 29 de Mayo del 2020

**LICENCIADA**  
**CINZIA RENATA DI CHIARA FLORES**  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Estimada Viceministra:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Mayo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No.34-2020, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No 06-2020, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie E No 000018.

**Trabajos Realizados**

- Con respecto al apoyo a la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos se realizó lo siguiente:
  - Formateo e instalación de software necesario en laptop que están en resguardo del encargado de Inventario
  - Formateo e instalación de software necesario en computadora de escritorio que están en resguardo del encargado de Inventario
  
- En apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
  - Reconfiguración de tarjetas inalámbricas ubicadas en las Direcciones de la Dirección Superior
  
- En la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
  - Instalación y configuración de consola de Antivirus (Sophos)
  - Actualización en políticas en la consola de Antivirus (Sophos)
  - Instalación y configuración de acceso remoto a la consola de Antivirus (Sophos)
  - Desinstalación de Antivirus (ESET) en computadoras ubicadas en las diferentes direcciones del Despacho Superior
  - Instalación de Antivirus en computadoras ubicadas en las diferentes direcciones del Despacho Superior

Con respecto en apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.

- Actualización en políticas en la consola de UTM (CyberHound Appliance)

Ing. Edwin Randoño Chávez Také  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte

- En apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  - Se ayudó al personal de las diferentes Direcciones del Despacho Superior en la solución de problemas en el uso de la suite de ofimática.
- Otras actividades que le sean solicitadas.
  - Apoyar en la realización de Dictámenes Técnicos y Solvencias de Informática.
  - Ayudar en la coordinación del apoyo técnico a los diferentes usuarios
  - Realización de Formulario De Requisición De Bienes, Suministros, Obras Y Servicios
  - Apoyar en la realización de oficios para justificar compra de insumos para la Dirección de Sistemas Informáticos
  - Ayudar en la evaluación de expedientes de compra de equipo

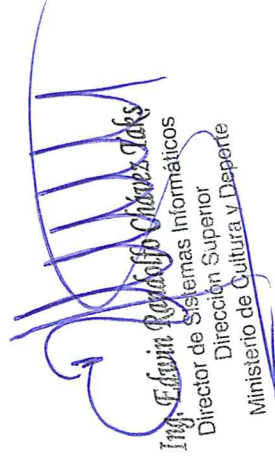
### **Resultados de las tareas realizadas**

- 01 laptop listas para ser utilizadas
- 01 computadora de escritorio lista para ser utilizada
- 03 computadoras trasladadas y listas para ser utilizadas
- 23 tarjetas inalámbricas reconfiguradas
- 01 consola de antivirus instalada y configurada
- 08 políticas creadas en la consola de antivirus
- 01 acceso remoto a la consola de antivirus creado
- 23 computadoras con Antivirus desinstalado (ESET)
- 23 computadoras con antivirus instalado
- 03 políticas creadas en la consola de UTM
- 10 problemas de suite de ofimática resueltos
- 01 dictamen técnico entregado
- 12 solvencias de informática entregadas
- 10 coordinaciones realizadas
- 05 formularios realizados
- 09 oficios entregados
- 08 expedientes analizados y entregados para su revisión

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Walter Ynicio Castillo Muñoz

VoBo

  
Ing. Edwin Roldán Chaves Saks  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte